



ประกาศเทศบาลตำบลหางดง

เรื่อง ประชาสัมพันธ์การปรับขยายเวลาการให้บริการประชาชนและการให้บริการเชิงรุก
ในการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗

ด้วยเทศบาลตำบลหางดง มีนโยบายปรับขยายเวลาการให้บริการประชาชนและการให้บริการเชิงรุก (ช่วงหลังเลิกงาน ,วันเสาร์ - วันอาทิตย์เต็มวัน) เพื่อให้การปฏิบัติในส่วนที่เกี่ยวข้องกับบริการประชาชนเป็นไปตามมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๑๙ พฤษภาคม ๒๕๕๖ และตามหนังสือกระทรวงมหาดไทยที่ มท ๐๘๑๐.๓/ว ๔๔๒๒ ลงวันที่ ๒๒ ธันวาคม ๒๕๕๖ ข้อ ๒ ซึ่งกำหนดให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นสนับสนุนการดำเนินงานตามโครงการปรับขยายเวลาการให้บริการประชาชนนอกเวลาราชการ และวันหยุดราชการ ให้เป็นนโยบายสำคัญ โดยการประชาสัมพันธ์ดำเนินการมาตรฐานการเชิงรุก และพิจารณากำหนดประเภทการให้บริการประชาชนตามความจำเป็นและเหมาะสมของแต่ละพื้นที่ โดยการเปิดให้บริการประชาชนนอกเหนือจากวันและเวลาปฏิบัติงานปกติ เพื่อมุ่งที่จะเพิ่มเวลาราชการให้บริการแก่ประชาชนอย่างมีประสิทธิภาพ และสามารถสนองตอบในด้านความสะดวกแก่ประชาชน รวมทั้งเปิดโอกาสและทางเลือกในการใช้บริการของประชาชนเกี่ยวกับด้านต่าง ๆ ให้ครอบคลุมเพิ่มมากยิ่งขึ้น และสอดคล้องตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๕๖

ในการนี้ เพื่อเป็นการประชาสัมพันธ์การปรับขยายเวลาการให้บริการประชาชนและการให้บริการเชิงรุก ประชาสัมพันธ์การปฏิบัติงานนอกเวลาราชการ (หลังเลิกงาน) วันหยุดราชการ (วันเสาร์ - วันอาทิตย์) และวันหยุดนักขัตฤกษ์ และช่วงเวลาพักเที่ยง รวมทั้งให้บริการจัดเก็บค่าธรรมเนียมนอกสถานที่ ในการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ โดยมีรายละเอียด ดังนี้

(๑) ปฏิบัติงานนอกเวลาราชการ (หลังเลิกงาน) ตั้งแต่เวลา ๐๖.๓๐ - ๑๘.๓๐ น.

(๒) เปิดให้บริการประชาชนในวันเสาร์ ตั้งแต่เวลา ๐๘.๓๐ - ๑๖.๓๐ น.

กำหนดกระบวนการงานที่ให้บริการประชาชน ประกอบด้วย

- รับเรื่องราวร้องทุกข์ต่าง ๆ
- ให้บริการซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะที่ชำรุด
- ให้บริการติดต่อสอบถามต่าง ๆ

(๓) เปิดให้บริการประชาชนนอกเวลาราชการ วันหยุดราชการ (วันเสาร์) - วันอาทิตย์) และวันหยุดนักขัตฤกษ์ ตลอด ๒๔ ชั่วโมง

กำหนดกระบวนการงานที่ให้บริการประชาชน ประกอบด้วย

- สนับสนุนน้ำอุปโภคบริโภค
- ช่วยเหลือด้านสาธารณสุข
- ช่วยเหลือด้านการบริการแพทย์ฉุกเฉิน

- (๔) ปฏิบัติงานช่วงเวลาพักเที่ยง ตั้งแต่เวลา ๑๒.๐๐ - ๑๓.๐๐ น.
กำหนดกระบวนงานที่ให้บริการประชาชน ประกอบด้วย
- งานจัดเก็บรายได้
 - งานการขออนุญาตจดทะเบียนพาณิชย์
- (๕) ให้บริการจัดเก็บค่าธรรมเนียมนอกสถานที่ ตั้งแต่เวลา ๐๘.๐๐ - ๑๒.๐๐ น.
- การจัดเก็บค่าธรรมเนียมกำจัดขยะมูลฝอย
 - การจัดเก็บค่าเช่าที่ตั้งวางขายของในตลาด

ให้ประชาชนติดต่อขอรับบริการได้ตามวันและเวลาข้างต้น หากมีข้อสงสัยหรือต้องการทราบรายละเอียดเกี่ยวกับการใช้บริการด้านงานที่กำหนด และงานอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับเทศบาลตำบลหางดง ให้ติดต่อได้โดยตรง ณ สำนักงานเทศบาลตำบลหางดง หรือโทรศัพท์หมายเลข ๐๕๓-๔๔๑๕๕๓ , โทรสารหมายเลข ๐๕๓-๔๔๑๑๓๗ หรือผ่านทางเว็บไซต์ www.hangdong.go.th หรือผ่านทาง Facebook เทศบาลตำบลหางดง

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๒๙ เดือน กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๖



(นายจำรูญ เร่งถนอมทรัพย์)
นายกเทศมนตรีตำบลหางดง