

รายงานผลการดำเนินการส่งเสริม
คุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖



เทศบาลตำบลหางดง
อำเภอหางดง จังหวัดเชียงใหม่

คำนำ

รายงานผลการดำเนินการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ของเทศบาลตำบลหางดง อำเภอหางดง จังหวัดเชียงใหม่ ฉบับนี้ จัดทำขึ้นโดยอาศัยการวิเคราะห์ข้อมูลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ หรือ Integrity and Transparency Assessment หรือที่เรียกว่าการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ที่ทางสำนักงานป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติเป็นผู้ประเมิน ทั้งนี้ก็เพื่อเป็นการแสดงผลการดำเนินการปรับปรุงการดำเนินงานของเทศบาลตำบลหางดงตามที่สำนักงานป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติได้ให้คำแนะนำ ให้นำไปสู่การเป็นหน่วยงานภาครัฐที่มีการดำเนินการที่มีคุณธรรมและโปร่งใส

เทศบาลตำบลหางดงหวังเป็นอย่างยิ่งว่ารายงานผลการดำเนินการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ของเทศบาลตำบลหางดงฉบับนี้ จะเป็นประโยชน์กับหน่วยงานในเรื่องการปรับปรุงแก้ไขและขับเคลื่อนมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสให้เห็นผลเป็นรูปธรรมต่อไป

งานอำนวยการ
สำนักปลัดเทศบาล
เทศบาลตำบลหางดง

รายงานผลการดำเนินการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในหน่วยงาน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖
เทศบาลตำบลหางดง อำเภอหางดง จังหวัดเชียงใหม่

๑. ผลการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA)
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ของเทศบาลตำบลหางดง

ตามที่เทศบาลตำบลหางดง อำเภอหางดง จังหวัดเชียงใหม่ ได้เข้ารับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ หรือ Integrity and Transparency Assessment หรือที่เรียกว่าการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ผลปรากฏว่า เทศบาลตำบลหางดง มีผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในภาพรวมได้คะแนนเท่ากับ ๙๙.๔๒ คะแนน ซึ่งถือว่ามีความคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานระดับ AA อยู่ในระดับที่ดีเยี่ยมและบรรลุค่าเป้าหมาย ซึ่งสอดคล้องและเป็นไปตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติในประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ที่มีเป้าหมายหลักเพื่อให้หน่วยงานภาครัฐมีความโปร่งใส ปลอดการทุจริตและประพฤติมิชอบ และได้รับใบประกาศเชิดชูเกียรติจากสำนักงานป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ มีรายละเอียดผลคะแนนเรียงตามตัวชี้วัดที่ได้คะแนนสูงสุดไปหาคะแนนน้อยที่สุด ดังนี้

ตัวชี้วัดที่	ตัวชี้วัดที่	คะแนนเต็ม	คะแนนที่ได้
๑. (IIT)	การเปิดเผยข้อมูล	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐
๒. (IIT)	การป้องกันการทุจริต	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐
๓. (IIT)	การปฏิบัติหน้าที่	๑๐๐.๐๐	๙๙.๗๗
๔. (OIT)	การใช้อำนาจ	๑๐๐.๐๐	๙๙.๖๗
๕. (OIT)	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๑๐๐.๐๐	๙๙.๖๒
๖. (IIT)	คุณภาพการดำเนินงาน	๑๐๐.๐๐	๙๙.๒๘
๗. (IIT)	การใช้งบประมาณ	๑๐๐.๐๐	๙๘.๖๙
๘. (EIT)	การใช้ทรัพย์สินทางราชการ	๑๐๐.๐๐	๙๘.๖๙
๙. (EIT)	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๑๐๐.๐๐	๙๘.๖๔
๑๐. (EIT)	การปรับปรุงการทำงาน	๑๐๐.๐๐	๙๘.๔๓

เทศบาลตำบลหางดง ได้ดำเนินการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ และได้กำหนดมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ สรุปสาระสำคัญได้ดังนี้

๑.๑ ผลการวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal : IIT) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕
วัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) มี ๕ ตัวชี้วัด เทศบาลตำบลหางดง มีผลการประเมิน ดังนี้

๑. การปฏิบัติหน้าที่	๙๙.๗๗	คะแนน
๒. การใช้อำนาจ	๙๙.๖๗	คะแนน
๓. การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๙๙.๖๒	คะแนน
๔. การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๙๘.๖๙	คะแนน
๕. การใช้งบประมาณ	๙๘.๖๙	คะแนน

จากผลคะแนนการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) ผู้ตรวจประเมิน ได้ให้ข้อเสนอแนะในการดำเนินงานของเทศบาลตำบลหางดงไว้ ดังนี้

ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ที่ดียเยี่ยม ควรรักษามาตรฐานไว้ทั้งนี้ควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการ

ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ มีข้อเสนอแนะในการปรับปรุง พัฒนาการดำเนินงานในตัวชี้วัดที่มีผลการประเมินต่ำ คือ

ข้อ ๗ ประเด็น บุคลากรในหน่วยงานบางรายไม่ทราบถึงแผนการใช้จ่ายงบประมาณในหน่วยงานเท่าที่ควร หน่วยงานควรมีการพัฒนาวิธีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีและเผยแพร่ให้บุคลากรภายในหน่วยงานได้รับทราบอย่างทั่วถึงผ่านช่องทางการสื่อสารต่าง ๆ

ข้อ ๑๑ ประเด็น บุคลากรในหน่วยงานบางรายมีการจัดซื้อจัดจ้าง/จัดหาพัสดุและการตรวจรับพัสดุอย่างไม่เปิดเผยและไม่เป็นธรรม หน่วยงานควรจัดทำแผนการจัดซื้อจัดจ้างฯ พร้อมทั้งเผยแพร่กระบวนการจัดซื้อจัดจ้างฯ ให้ครบตามองค์ประกอบ

ข้อ ๑๒ ประเด็น บุคลากรในหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าหน่วยงานไม่เปิดโอกาสให้มีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณเท่าที่ควร หน่วยงานควรประชาสัมพันธ์ช่องทางในการติดต่อ - สอบถาม เพื่อให้บุคลากรได้แสดงความคิดเห็น สอบถาม หรือทักท้วงในเรื่องการใช้จ่ายงบประมาณ

๑.๒ ผลการวัดการรับรู้แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External : EIT) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ วัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) มี ๓ ตัวชี้วัด เทศบาลตำบลหางดง มีผลการประเมิน ดังนี้

๑. คุณภาพการดำเนินงาน	๙๙.๒๘	คะแนน
๒. ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๙๘.๖๔	คะแนน
๓. การปรับปรุงระบบการทำงาน	๙๘.๔๓	คะแนน

จากผลคะแนนการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) ผู้ตรวจประเมิน ได้ให้ข้อเสนอแนะในการดำเนินงานของเทศบาลตำบลหางดงไว้ ดังนี้

ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน ที่ดีเยี่ยม ควรรักษามาตรฐานไว้ทั้งนี้ควรพัฒนา

ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน มีข้อเสนอแนะในการปรับปรุง พัฒนาการดำเนินงานในตัวชี้วัดที่มีผลการประเมินต่ำ คือ

ข้อ E๑๒ ประเด็น การปรับปรุงวิธีการและการสำรวจความพึงพอใจของขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้น หน่วยงานควรนำเสนอผลงานที่แสดงให้เห็นถึงการปรับปรุง การพัฒนาขั้นตอนการดำเนินงานของหน่วยงาน โดยสามารถสรุปจากรายงานผลการดำเนินงานประจำปีเพื่อให้เห็นถึงการปรับปรุง พัฒนาการอย่างชัดเจน และควรนำไปเผยแพร่ให้ประชาชนรับทราบในรูปแบบต่าง ๆ

๑.๓ ผลการวัดการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน (Open Data : OIT) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ วัดการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน (OIT) มี ๒ ตัวชี้วัด เทศบาลตำบลหางดง มีผลการประเมิน ดังนี้

๑. การเปิดเผยข้อมูล	๑๐๐.๐๐	คะแนน
๒. การป้องกันการทุจริต	๑๐๐.๐๐	คะแนน

จากผลคะแนนการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน (OIT) ผู้ตรวจประเมิน ได้ให้ข้อเสนอแนะในการดำเนินงานของเทศบาลตำบลหางดงว่า เทศบาลตำบลหางดงมีการดำเนินการที่ดีเยี่ยม ควรรักษามาตรฐานไว้และควรพัฒนาประสิทธิภาพของการทำงานอย่างต่อเนื่อง

๒. ผลการดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ของเทศบาลตำบลหางดง อำเภอหางดง จังหวัดเชียงใหม่

ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ เทศบาลตำบลหางดงได้มีการดำเนินการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ตามผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ หรือ Integrity and Transparency Assessment หรือที่เรียกว่าการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ดังต่อไปนี้

ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ

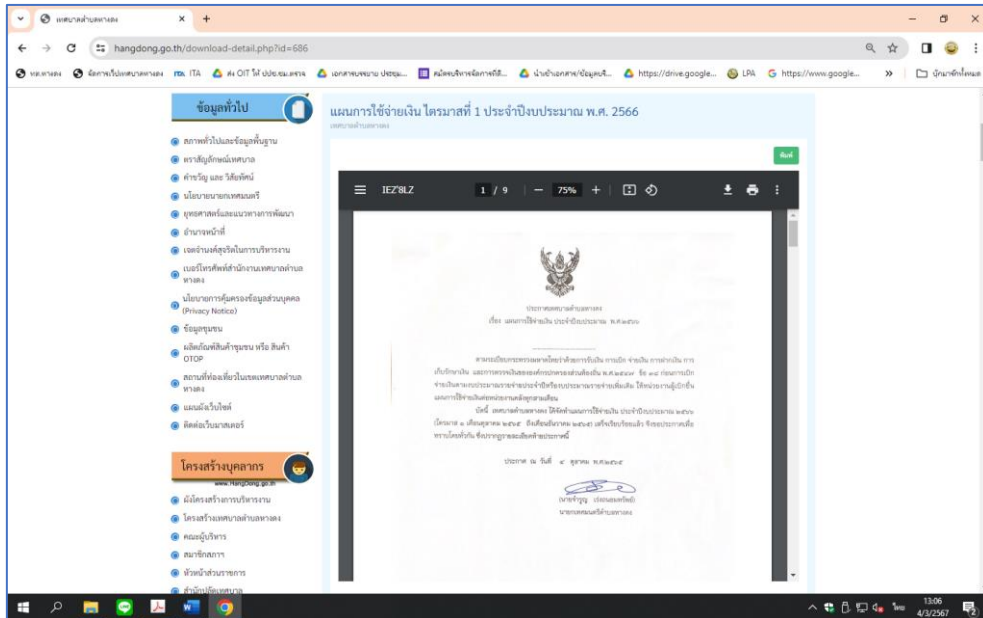
ข้อ ๒๗ บุคลากรในหน่วยงานบางรายไม่ทราบถึงแผนการใช้จ่ายงบประมาณในหน่วยงานเท่าที่ควร

มาตรการ/ แนวทาง	รายละเอียดการ ดำเนินงาน	หน่วยงาน รับผิดชอบ	ระยะเวลาการ ดำเนินงาน	สรุปผลการดำเนินการ	ผลลัพธ์
การส่งเสริมให้ บุคลากร ในหน่วยงานทราบถึง แผนการใช้จ่าย งบประมาณในหน่วยงาน	จัดทำช่องทางเผยแพร่แผนการใช้จ่ายเงิน งบประมาณประจำปีของเทศบาล และเผยแพร่ให้ บุคลากรทราบอย่างทั่วถึงตามช่องทางต่างๆ อย่าง น้อย ๒ ช่องทาง	กองคลัง	ต.ค. ๒๕๖๕ ถึง ก.ย. ๒๕๖๖	มีจำนวนช่องทางการเผยแพร่แผนการใช้จ่ายเงินงบประมาณ ประจำปีของเทศบาล ๒ ช่องทาง ได้แก่ ๑. เว็บไซต์หลักของหน่วยงาน - ไตรมาสที่ ๑ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ https://www.hangdong.go.th/download- detail.php?id=๖๘๖ - ไตรมาสที่ ๒ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ https://www.hangdong.go.th/download- detail.php?id=๗๐๕ - ไตรมาสที่ ๓ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ https://www.hangdong.go.th/download- detail.php?id=๗๔๘ - ไตรมาสที่ ๔ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ https://www.hangdong.go.th/download- detail.php?id=๘๗๔ ๒. การปิดประกาศประชาสัมพันธ์ ณ บอร์ดประชาสัมพันธ์ ของหน่วยงาน	บุคลากรภายในหน่วยงานได้รับทราบ แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี อย่างทั่วถึง ทำให้เกิดการมีส่วนร่วม ในการกำกับ ติดตาม และตรวจสอบ การใช้จ่ายงบประมาณของ หน่วยงาน ให้เป็นไปตาม วัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ การปฏิบัติ ภารกิจเป็นไปโดยซื่อสัตย์สุจริต โปร่งใส สามารถตรวจสอบได้ เกิด ความคุ้มค่าและเกิดผลสัมฤทธิ์ต่อ ภารกิจของหน่วยงานและก่อให้เกิด ประโยชน์สูงสุดแก่ประชาชน

เว็บไซต์เทศบาลตำบลหางดง ประชาสัมพันธ์การแผนการใช้จ่ายเงินงบประมาณ ประจำปี
งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

ไตรมาสที่ ๑ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

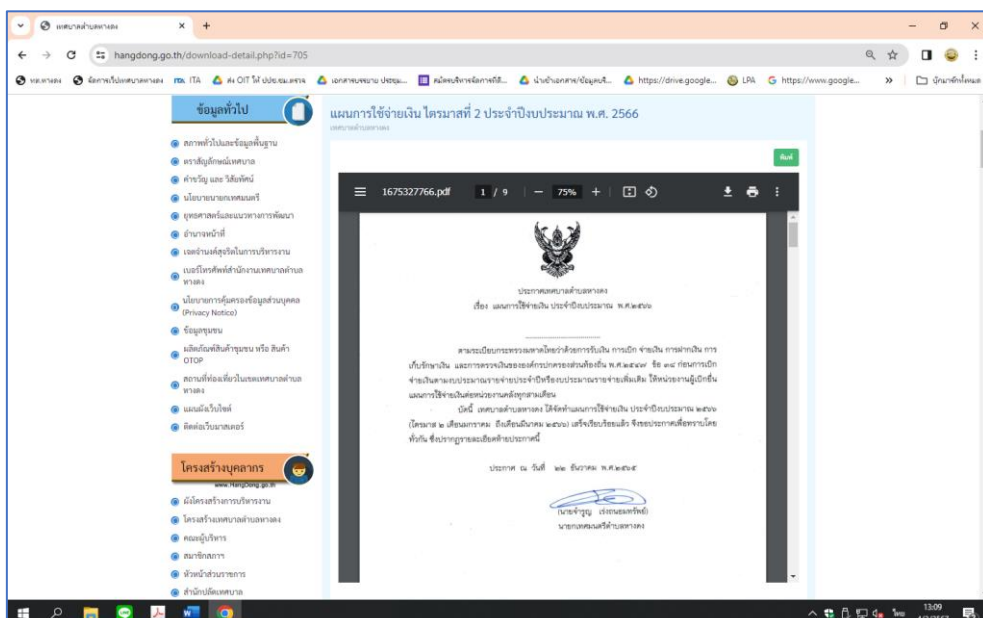
<https://www.hangdong.go.th/download-detail.php?id=๖๘๖>



เว็บไซต์เทศบาลตำบลหางดง ประชาสัมพันธ์การแผนการใช้จ่ายเงินงบประมาณ ประจำปี
งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

ไตรมาสที่ ๒ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

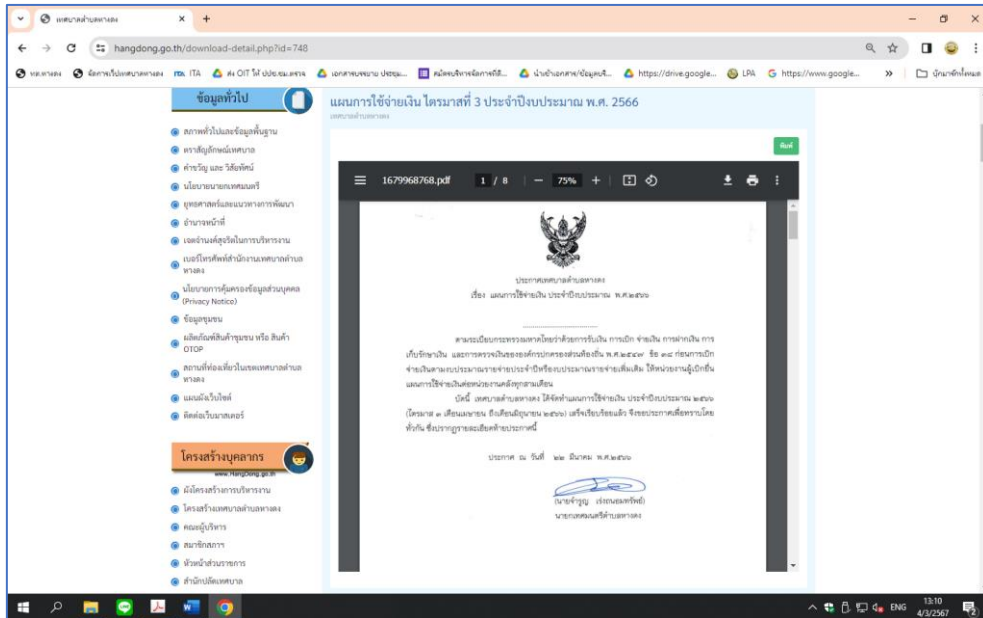
<https://www.hangdong.go.th/download-detail.php?id=๗๐๕>



เว็บไซต์เทศบาลตำบลหางดง ประชาสัมพันธ์การแผนการใช้จ่ายเงินงบประมาณ ประจำปี
งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

ไตรมาสที่ ๓ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

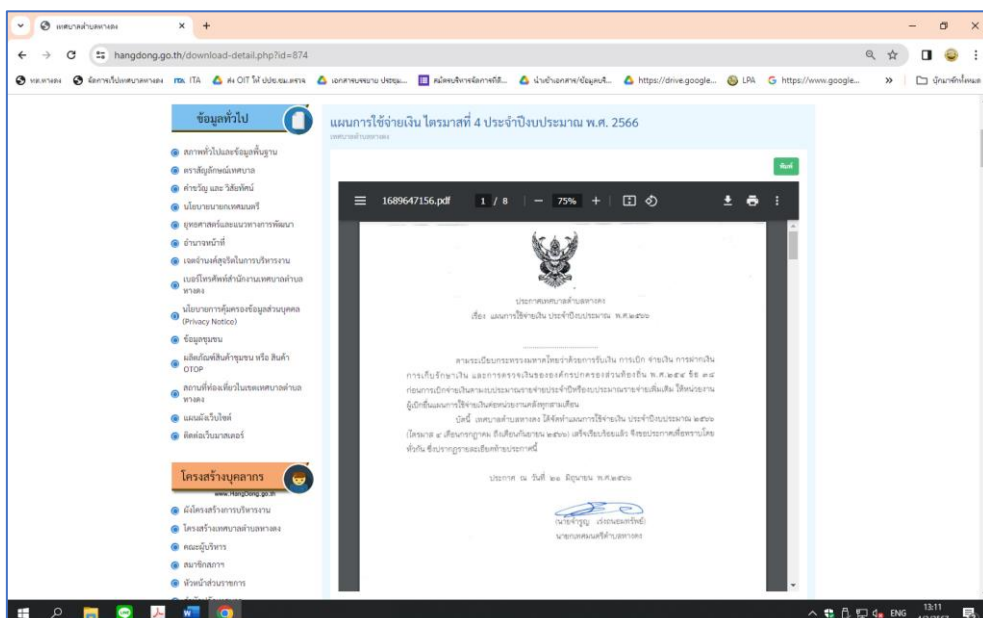
<https://www.hangdong.go.th/download-detail.php?id=๗๔๘>



เว็บไซต์เทศบาลตำบลหางดง ประชาสัมพันธ์การแผนการใช้จ่ายเงินงบประมาณ ประจำปี
งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

ไตรมาสที่ ๔ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

<https://www.hangdong.go.th/download-detail.php?id=๘๗๔>



ประชาสัมพันธ์การแผนการใช้จ่ายเงินงบประมาณ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖
ให้บุคลากรได้ตรวจสอบ



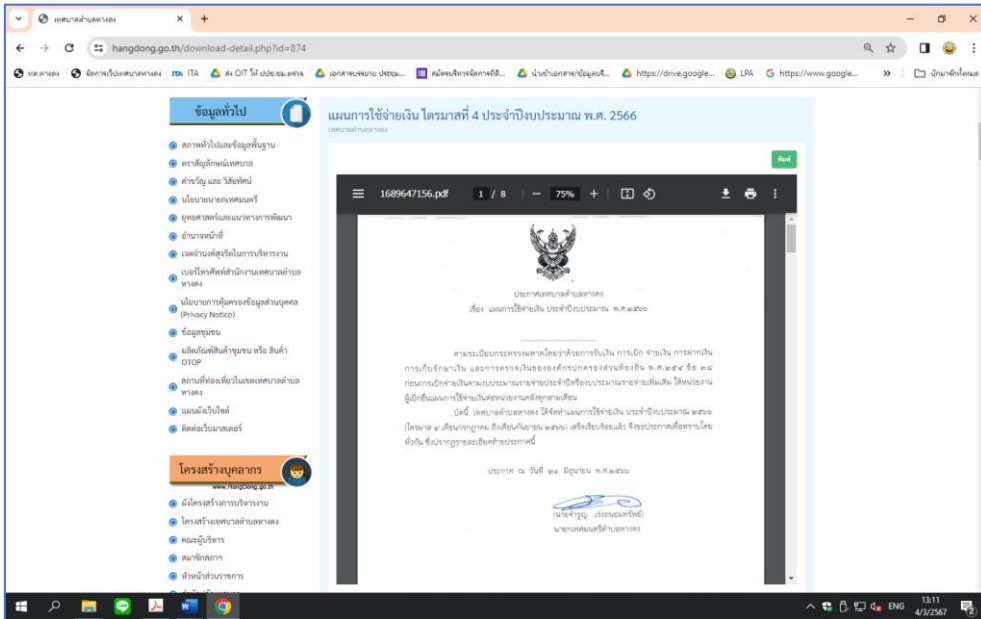
ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ

ข้อ ๑๑ บุคลากรในหน่วยงานบางรายมีการจัดซื้อจัดจ้าง/จัดหาพัสดุและการตรวจรับพัสดุอย่างไม่เปิดเผยและไม่เป็นธรรม

มาตรการ/ แนวทาง	รายละเอียดการ ดำเนินงาน	หน่วยงาน รับผิดชอบ	ระยะเวลาการ ดำเนินงาน	สรุปผลการดำเนินการ	ผลลัพธ์
การเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข้อมูลเกี่ยวกับงบประมาณและแผนการจัดซื้อจัดจ้างประจำปีของหน่วยงานให้บุคลากรในสังกัดรับทราบโดยทั่วกัน	จัดทำช่องทางเผยแพร่เทศบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปีและแผนการจัดซื้อจัดจ้างประจำปีตามช่องทางต่างๆ อย่างน้อย ๒ ช่องทาง	กองคลัง	ต.ค. ๒๕๖๕ ถึง ก.ย. ๒๕๖๖	มีจำนวนช่องทางการเผยแพร่เทศบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปีและแผนการจัดซื้อจัดจ้างประจำปี ๒ ช่องทาง ได้แก่ ๑. เว็บไซต์หลักของหน่วยงาน แผนการจัดซื้อจัดจ้างหรือแผนการจัดหาพัสดุ https://www.hangdong.go.th/download-list.php?type=๖๕ ๒. การปิดประกาศประชาสัมพันธ์ บอร์ดประชาสัมพันธ์ของหน่วยงาน	บุคลากรภายในหน่วยงานทุกคนรับทราบถึงแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีและแผนการจัดซื้อจัดจ้างประจำปีของหน่วยงานทำให้เกิดการมีส่วนร่วมในการกำกับ ติดตาม และตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงานให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ การปฏิบัติภารกิจเป็นไปโดยซื่อสัตย์สุจริต โปร่งใส สามารถตรวจสอบได้ เกิดความคุ้มค่าและเกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของหน่วยงานและก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ประชาชน

เว็บไซต์เทศบาลตำบลหางดง ประชาสัมพันธ์แผนการจัดซื้อจัดจ้างหรือแผนการจัดหาพัสดุ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

<https://www.hangdong.go.th/download-list.php?type=๖๕>



ประชาสัมพันธ์การแผนการจัดซื้อจัดจ้างหรือแผนการจัดหาพัสดุ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖
ให้บุคลากรได้ตรวจดู



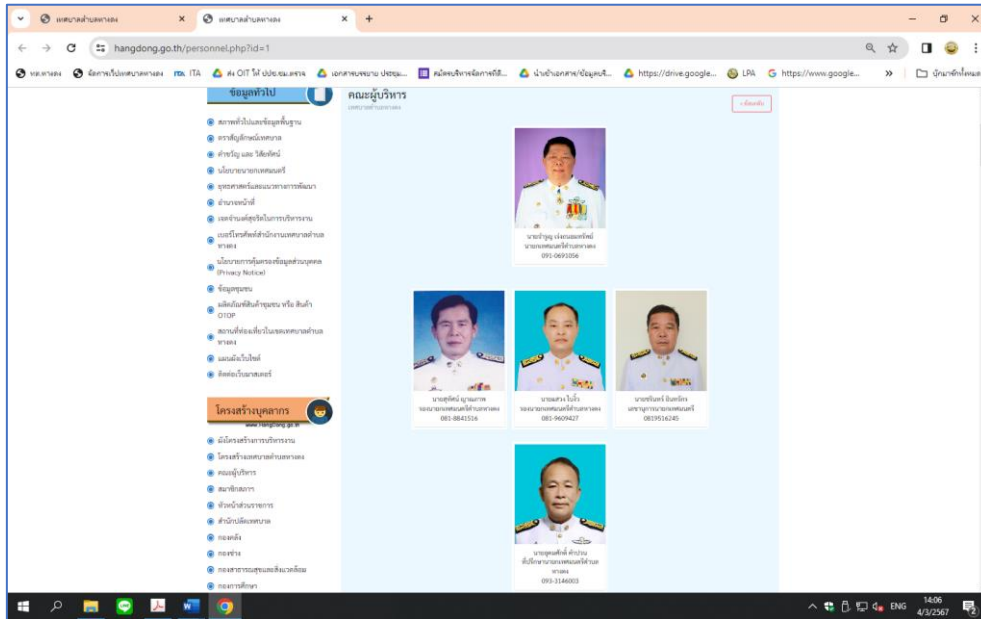
ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ

ข้อ ๑๒ บุคลากรในหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าหน่วยงานไม่เปิดโอกาสให้มีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณเท่าที่ควร

มาตรการ/ แนวทาง	รายละเอียดการ ดำเนินงาน	หน่วยงาน รับผิดชอบ	ระยะเวลาการ ดำเนินงาน	สรุปผลการดำเนินการ	ผลลัพธ์
การเปิดโอกาสให้มีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณ	จัดทำช่องทางเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ในการติดต่อ - สอบถาม เพื่อให้บุคลากรได้แสดงความคิดเห็นสอบถาม หรือทักท้วงในเรื่องการใช้จ่ายงบประมาณ อย่างน้อย ๒ ช่องทาง	สำนักปลัด	ต.ค. ๒๕๖๕ ถึง ก.ย. ๒๕๖๖	<p>มีจำนวนช่องทางในการติดต่อ - สอบถาม เพื่อให้บุคลากรได้แสดงความคิดเห็นสอบถาม หรือทักท้วงในเรื่องการใช้จ่ายงบประมาณ ๒ ช่องทาง ได้แก่</p> <p>๑. จัดให้มีหมายเลขโทรศัพท์ติดต่อผู้บริหาร และหัวหน้าส่วนราชการ และประชาสัมพันธ์บนเว็บไซต์หน่วยงาน ให้บุคลากรได้ทราบ และสามารถติดต่อได้ติดต่อ-สอบถาม เพื่อแสดงความคิดเห็นสอบถาม หรือทักท้วงในเรื่องการใช้จ่ายงบประมาณ</p> <p>https://www.hangdong.go.th/personnel.php?id=๑ https://www.hangdong.go.th/personnel.php?id=๓</p> <p>๒. ตั้งรับฟังความคิดเห็นให้บุคลากรสามารถติดต่อ-สอบถาม เพื่อแสดงความคิดเห็นสอบถาม หรือทักท้วงในเรื่องการใช้จ่ายงบประมาณ</p>	บุคลากรภายในหน่วยงานทุกคน มีช่องทางในการติดต่อ - สอบถาม เพื่อให้บุคลากรได้แสดงความคิดเห็นสอบถาม หรือทักท้วงในเรื่องการใช้จ่ายงบประมาณ ของหน่วยงาน ทำให้เกิดการมีส่วนร่วมในการกำกับ ติดตาม และตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณ ของหน่วยงาน ให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ การปฏิบัติภารกิจเป็นไปโดยซื่อสัตย์สุจริต โปร่งใส สามารถตรวจสอบได้ เกิดความคุ้มค่าและเกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของหน่วยงานและก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ประชาชน

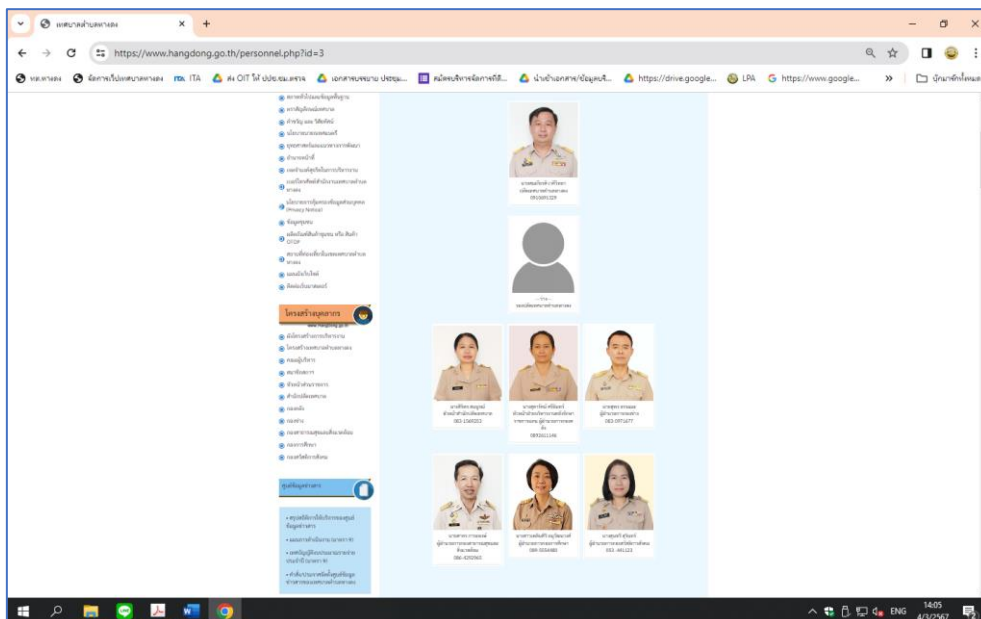
เว็บไซต์เทศบาลตำบลหางดง ประชาสัมพันธ์หมายเลขโทรศัพท์
ติดต่อคณะผู้บริหาร

<https://www.hangdong.go.th/personnel.php?id=๑>

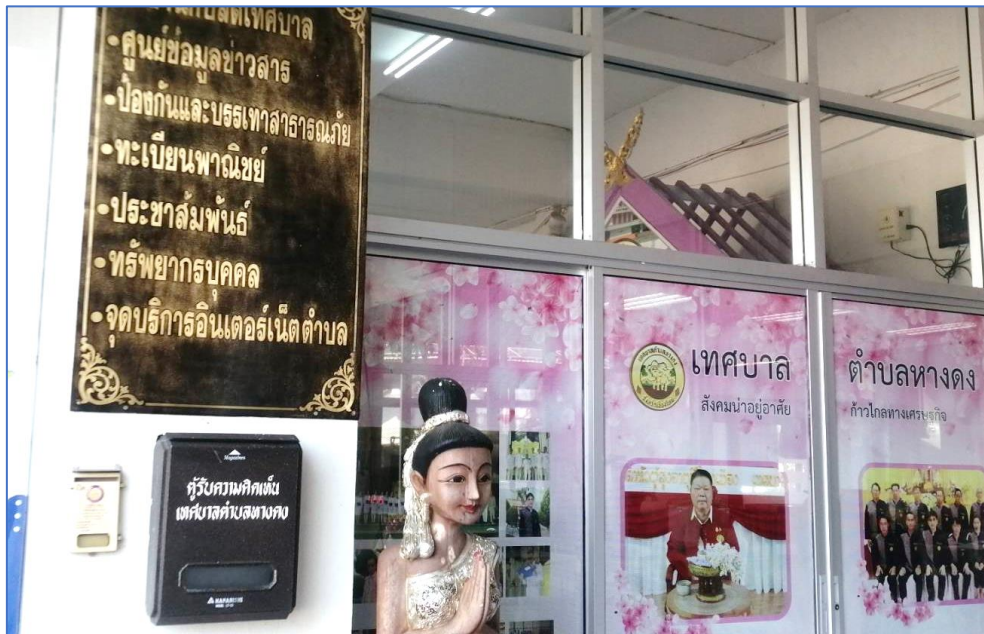


เว็บไซต์เทศบาลตำบลหางดงประชาสัมพันธ์หมายเลขโทรศัพท์
ติดต่อหัวหน้าส่วนราชการ

<https://www.hangdong.go.th/personnel.php?id=๓>



ผู้รับฟังความคิดเห็นให้บุคลากรสามารถเพื่อแสดงความคิดเห็นสอบถาม
หรือทักท้วงในเรื่องการใช้จ่ายงบประมาณ



ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน

ข้อ E๑๒ การปรับปรุงวิธีการและการสำรวจความพึงพอใจของขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้น

มาตรการ/ แนวทาง	รายละเอียดการ ดำเนินงาน	หน่วยงาน รับผิดชอบ	ระยะเวลาการ ดำเนินงาน	สรุปผลการดำเนินการ	ผลลัพธ์
การปรับปรุงวิธีการและ การสำรวจความพึงพอใจ ของขั้นตอนการ ดำเนินงาน/การ ให้บริการของหน่วยงาน	นำเสนอผลงานที่แสดงให้เห็นถึงการปรับปรุง การพัฒนาขั้นตอนการดำเนินงานของหน่วยงาน โดยสรุปจากรายงานผลการดำเนินงานประจำปี เพื่อให้เห็นถึงการปรับปรุง พัฒนาอย่างชัดเจน และเผยแพร่ให้ประชาชนรับทราบในรูปแบบต่าง ๆ	สำนักปลัด	ต.ค. ๒๕๖๕ ถึง ก.ย. ๒๕๖๖	นำเสนอผลงานที่แสดงให้เห็นถึงการปรับปรุง การพัฒนา ขั้นตอนการดำเนินงานของหน่วยงาน โดยสรุปจากรายงาน ผลการดำเนินงานประจำปีเพื่อให้เห็นถึงการปรับปรุง พัฒนา อย่างชัดเจน และเผยแพร่ในเว็บไซต์ของเทศบาล https://www.hangdong.go.th/gallery.php?type=๑	ประชาชนได้ทราบถึงการปรับปรุง การพัฒนาขั้นตอนการดำเนินงาน ของหน่วยงาน ทำให้เกิดการมีส่วนร่วม ร่วมในการกำกับ ติดตาม และ ตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณ ของหน่วยงาน ให้เป็นไปตาม วัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ การปฏิบัติ ภารกิจเป็นไปโดยซื่อสัตย์สุจริต โปร่งใส สามารถตรวจสอบได้ เกิด ความคุ้มค่าและเกิดผลสัมฤทธิ์ต่อ ภารกิจของหน่วยงานและก่อให้เกิด ประโยชน์สูงสุดแก่ประชาชน

การประชาสัมพันธ์ผลงานที่แสดงให้เห็นถึงการปรับปรุง การพัฒนาขั้นตอนการดำเนินงาน
ของหน่วยงาน โดยสรุปจากรายงานผลการดำเนินงานประจำปีเพื่อให้เห็นถึงการปรับปรุง พัฒนา
อย่างชัดเจน และเผยแพร่ในเว็บไซต์ของหน่วยงาน

<https://www.hangdong.go.th/gallery.php?type=๑>

