



ประกาศเทศบาลตำบลหางดง
เรื่อง การจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์และรับแจ้งการทุจริต

เพื่อให้การบริหารระบบราชการเป็นไปด้วยความถูกต้อง บริสุทธิ์ ยุติธรรม ควบคู่กับการพัฒนา บำบัดทุกข์ บำรุงสุข ตลอดจนดำเนินการแก้ไขปัญหาคาความเดือดร้อนของประชาชน ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ด้วยความรวดเร็วประสพผลสำเร็จอย่างเป็นรูปธรรม อีกทั้งเพื่อเป็นศูนย์รับแจ้งเบาะแสการทุจริต หรือไม่ได้รับ ความเป็นธรรมจากการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการ พนักงานเทศบาล พนักงานครูเทศบาลและพนักงานจ้าง เทศบาลตำบลหางดง จึงได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์และรับแจ้งการทุจริต ขึ้น ซึ่งในกรณีการร้องเรียนที่เกี่ยวกับบุคคล จะมีการเก็บรักษาเรื่องราว ไว้เป็นความลับและปกปิดชื่อผู้ร้องเรียน เพื่อมิให้ผู้ร้องเรียนได้รับผลกระทบและได้รับ ความเดือดร้อนจากการร้องเรียน เทศบาลตำบลหางดง จึงประกาศจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ โดยกำหนด สถานที่ตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์และรับแจ้งการทุจริต ณ สำนักปลัด เทศบาลตำบลหางดง เลขที่ ๙๙๙ หมู่ที่ ๓ ตำบลหางดง อำเภอหางดง จังหวัดเชียงใหม่ โดยมีช่องทางในการรับเรื่องร้องเรียน ดังนี้

๑. ร้องเรียนด้วยตนเองได้ที่ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ และรับแจ้งการทุจริต ณ เทศบาลตำบลหางดง เลขที่ ๙๙๙ หมู่ที่ ๓ ตำบลหางดง อำเภอหางดง จังหวัดเชียงใหม่
 ๒. แจ้งเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ และแจ้งการทุจริต ทางโทรศัพท์ ๐-๕๓๔๔-๑๕๔๓ โทรสาร ๐-๕๓๔๔-๑๕๔๓
 ๓. แจ้งเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ และแจ้งการทุจริต ผ่านทางเว็บไซต์ <http://www.hangdongi.go.th>
 ๔. ส่งทางตู้แสดงความคิดเห็นซึ่งติดตั้งไว้หน้าอาคารสำนักงานเทศบาลตำบลหางดง
- ทั้งนี้ข้อมูลของผู้ร้องทุกข์/ร้องเรียนและผู้แสดงความคิดเห็น ตลอดจนการแจ้งเบาะแสการทุจริตทุกอย่างจะถูกเก็บไว้เป็นความลับ ซึ่งจะได้รับการตรวจสอบจากเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบเท่านั้น
- จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๒๔ เดือน ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๑

(นายจำรูญ เร่งถนอมทรัพย์)
นายกเทศมนตรีตำบลหางดง



คำสั่งเทศบาลตำบลหางดง

ที่ ๗๒๗/๒๕๖๑

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการปฏิบัติงานประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ และรับแจ้งการทุจริต
ของเทศบาลตำบลหางดง

ตามที่ เทศบาลตำบลหางดง ได้ประกาศจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ และรับแจ้งการทุจริต เพื่อแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน และเพื่อให้การแก้ไขปัญหาเป็นไปด้วยความ
บริสุทธิ์ ยุติธรรม และ รวดเร็ว เทศบาลตำบลหางดง จึงขอแต่งตั้งคณะกรรมการปฏิบัติงานประจำศูนย์รับ
เรื่อง ร้องเรียน/ร้องทุกข์ และรับแจ้งการทุจริต เทศบาลตำบลหางดง ดังนี้

- | | |
|--|-------------------|
| ๑. ปลัดเทศบาลตำบลหางดง | ประธานกรรมการ |
| ๒. ผู้อำนวยการกองคลัง | กรรมการ |
| ๓. ผู้อำนวยการกองช่าง | กรรมการ |
| ๔. ผู้อำนวยการกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม | กรรมการ |
| ๕. ผู้อำนวยการกองการศึกษา | กรรมการ |
| ๖. ผู้อำนวยการกองสวัสดิการสังคม | กรรมการ |
| ๗. หัวหน้าสำนักปลัด | กรรมการ/เลขานุการ |

โดยให้คณะกรรมการ มีหน้าที่วิเคราะห์ ติดตาม ประสานงานและประเมินเรื่องร้องเรียน/
ร้องทุกข์ และการทุจริต ตามลำดับความสำคัญเร่งด่วน และประสานแจ้งหน่วยงานที่เกี่ยวข้องตรวจสอบ
ข้อเท็จจริงและพิจารณาหาแนว ทางแก้ไขเร่งรัดติดตามผลการดำเนินงานและแจ้งผลการดำเนินงานให้ผู้ร้อง
ทราบ จัดทำสถิติ รายงานผลการ ดำเนินงานให้ผู้บังคับบัญชาทราบ

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๒๘ เดือน ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๑

(นายจำรูญ เร่งถนอมทรัพย์)
นายกเทศมนตรีตำบลหางดง



คำสั่งเทศบาลตำบลหางดง

ที่ ๗๒๘/๒๕๖๑

เรื่อง แต่งตั้งเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์และรับแจ้งการทุจริต
ของเทศบาลตำบลหางดง

ตามที่ เทศบาลตำบลหางดง ได้ประกาศจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์และรับแจ้งการทุจริต ของเทศบาลตำบลหางดง เพื่อแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน แล้วนั้น และเพื่ออำนวยความสะดวกแก่ ประชาชนที่มาติดต่อราชการกับศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ และรับแจ้งการทุจริต เทศบาลตำบลหางดง จึงขอแต่งตั้งเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ และรับแจ้งการทุจริต ดังนี้

- | | |
|----------------------------|---------------|
| ๑. หัวหน้าสำนักปลัด | หัวหน้าศูนย์ฯ |
| ๒. หัวหน้าฝ่ายอำนวยการ | เจ้าหน้าที่ |
| ๓. นักจัดการงานทั่วไป | เจ้าหน้าที่ |
| ๔. นักวิชาการประชาสัมพันธ์ | เจ้าหน้าที่ |
| ๕. ผู้ช่วยนักทรัพยากรบุคคล | เจ้าหน้าที่ |

ให้ผู้ที่ได้รับแต่งตั้งเป็นเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ มีหน้าที่รับเรื่องร้องเรียน/ ร้องทุกข์ ลงทะเบียนรับเรื่อง ตอบปัญหาข้อซักถาม (กรณีตอบได้) แยกเรื่องและส่งเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ให้คณะกรรมการปฏิบัติงานประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๒๘ เดือน ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๑

(นายจำรูญ เร่งถนอมทรัพย์)
นายกเทศมนตรีตำบลหางดง