



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานปลัดเทศบาล งานวิเคราะห์นโยบายและแผน โทร. ๑๒

ที่ ชม ๕๔๔๐๑ / ๙๒๙ วันที่ ๑๙ กรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๖๖

เรื่อง ขอรายงานผลการประเมินการจัดบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลหางดง ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๖

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลหางดง

ตามคำสั่งเทศบาลตำบลหางดง ที่ ๕๐๗/๒๕๖๖ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการประเมินมาตรฐานขั้นต่ำ เพื่อการประกันคุณภาพการจัดบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลหางดง ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๖ มีหน้าที่พิจารณาให้ความเห็นชอบข้อมูลการจัดบริการสาธารณะของเทศบาลในแต่ละด้านตามแบบบันทึกข้อมูล จำนวน ๒ แบบ (แบบเทศบาล ๑ และ แบบเทศบาล ๒ - ๑ ถึง ๒ - ๖) ก่อนการบันทึกข้อมูลในระบบออนไลน์ผ่านเว็บไซต์สำนักงาน ก.ก.ธ. www.odloc.go.th ตามวิธีการที่กำหนด และคำสั่งเทศบาลตำบลหางดง ที่ ๕๓๕/๒๕๖๖ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการรวบรวมและพิจารณาคำขอคัดค้านและบันทึกข้อมูลการจัดบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลหางดง ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๖ นั้น

บัดนี้ คณะอนุกรรมการฯ ที่เกี่ยวข้องกับตัวชี้วัด จำนวน ๘ ด้าน ได้ทำหน้าที่รวบรวมข้อมูลตามแบบเทศบาล ๑ ข้อมูลพื้นฐาน และ แบบเทศบาล ๒ ประเมินการให้บริการสาธารณะ เป็นที่เรียบร้อยแล้ว ร้อยละ ๑๐๐ จึงขอรายงานผลการประเมินการจัดบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลหางดง ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๖ (ใช้ข้อมูลผลการดำเนินงานในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕) ดังนี้

ด้านที่ ๑ โครงสร้างพื้นฐาน

จำนวน ๑๒ ตัวชี้วัด

(ผู้รับผิดชอบ ได้แก่ กองช่าง และ สำนักงานปลัดเทศบาล)

ประเด็นพิจารณา	ผลการดำเนินงาน การจัดบริการสาธารณะ เปรียบเทียบกับ ค่ามาตรฐานขั้นต่ำ	ข้อเสนอการพิจารณา
ตัวชี้วัดที่ ๑	สูงกว่าค่ามาตรฐานขั้นต่ำ	ปัจจัยแห่งความสำเร็จ
ตัวชี้วัดที่ ๒	ไม่มีบริการสาธารณะ	พิจารณาให้มีการดำเนินการตามความเหมาะสมกับบริบทของ อปท.
ตัวชี้วัดที่ ๓	สูงกว่าค่ามาตรฐานขั้นต่ำ	ปัจจัยแห่งความสำเร็จ
ตัวชี้วัดที่ ๔	ไม่ผ่านค่ามาตรฐานขั้นต่ำ	ให้ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงพัฒนา
ตัวชี้วัดที่ ๕	ไม่มีบริการสาธารณะ	พิจารณาให้มีการดำเนินการตามความเหมาะสมกับบริบทของ อปท.
ตัวชี้วัดที่ ๖	ไม่มีบริการสาธารณะ	พิจารณาให้มีการดำเนินการตามความเหมาะสมกับบริบทของ อปท.

ประเด็นพิจารณา	ผลการดำเนินงาน การจัดบริการสาธารณะ เปรียบเทียบกับ ค่ามาตรฐานขั้นต่ำ	ข้อเสนอการพิจารณา
ตัวชี้วัดที่ ๗	เท่ากับค่ามาตรฐานขั้นต่ำ	ปัจจัยแห่งความสำเร็จ
ตัวชี้วัดที่ ๘	สูงกว่าค่ามาตรฐานขั้นต่ำ	ปัจจัยแห่งความสำเร็จ
ตัวชี้วัดที่ ๙	สูงกว่าค่ามาตรฐานขั้นต่ำ	ปัจจัยแห่งความสำเร็จ
ตัวชี้วัดที่ ๑๐	ไม่มีบริการสาธารณะ	พิจารณาให้มีการดำเนินการตามความเหมาะสมกับบริบทของ อปท.
ตัวชี้วัดที่ ๑๑	ไม่มีบริการสาธารณะ	พิจารณาให้มีการดำเนินการตามความเหมาะสมกับบริบทของ อปท.
ตัวชี้วัดที่ ๑๒	ไม่มีบริการสาธารณะ	พิจารณาให้มีการดำเนินการตามความเหมาะสมกับบริบทของ อปท.

ด้านที่ ๒ การผังเมือง

จำนวน ๓ ตัวชี้วัด

(ผู้รับผิดชอบ ได้แก่ กองช่าง)

ประเด็นพิจารณา	ผลการดำเนินงาน การจัดบริการสาธารณะ เปรียบเทียบกับ ค่ามาตรฐานขั้นต่ำ	ข้อเสนอการพิจารณา
ตัวชี้วัดที่ ๑๓	ไม่ได้ดำเนินการ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕	พิจารณาให้มีการดำเนินการตามความเหมาะสมกับบริบทของ อปท.
ตัวชี้วัดที่ ๑๔	ไม่ได้ดำเนินการ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕	พิจารณาให้มีการดำเนินการตามความเหมาะสมกับบริบทของ อปท.
ตัวชี้วัดที่ ๑๕	ไม่มีบริการสาธารณะ	พิจารณาให้มีการดำเนินการตามความเหมาะสมกับบริบทของ อปท.

ด้านที่ ๓ ด้านสาธารณสุข บริการทางสังคม และคุณภาพชีวิต จำนวน ๑๐ ตัวชี้วัด
(ผู้รับผิดชอบ ได้แก่ กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม , กองสวัสดิการสังคม และกองการศึกษา)

ประเด็นพิจารณา	ผลการดำเนินงาน การจัดบริการสาธารณะ เปรียบเทียบกับ ค่ามาตรฐานขั้นต่ำ	ข้อเสนอการพิจารณา
ตัวชี้วัดที่ ๑๖	สูงกว่าค่ามาตรฐานขั้นต่ำ	ปัจจัยแห่งความสำเร็จ
ตัวชี้วัดที่ ๑๗	สูงกว่าค่ามาตรฐานขั้นต่ำ	ปัจจัยแห่งความสำเร็จ
ตัวชี้วัดที่ ๑๘	สูงกว่าค่ามาตรฐานขั้นต่ำ	ปัจจัยแห่งความสำเร็จ
ตัวชี้วัดที่ ๑๙	สูงกว่าค่ามาตรฐานขั้นต่ำ	ปัจจัยแห่งความสำเร็จ
ตัวชี้วัดที่ ๒๐	สูงกว่าค่ามาตรฐานขั้นต่ำ	ปัจจัยแห่งความสำเร็จ
ตัวชี้วัดที่ ๒๑	ไม่ผ่านค่ามาตรฐานขั้นต่ำ	ให้ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงพัฒนา
ตัวชี้วัดที่ ๒๒	สูงกว่าค่ามาตรฐานขั้นต่ำ	ปัจจัยแห่งความสำเร็จ
ตัวชี้วัดที่ ๒๓	สูงกว่าค่ามาตรฐานขั้นต่ำ	ปัจจัยแห่งความสำเร็จ
ตัวชี้วัดที่ ๒๔	ไม่ผ่านค่ามาตรฐานขั้นต่ำ	ให้ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงพัฒนา
ตัวชี้วัดที่ ๒๕	เท่ากับค่ามาตรฐานขั้นต่ำ	ปัจจัยแห่งความสำเร็จ

ด้านที่ ๔ การศึกษา จำนวน ๘ ตัวชี้วัด

(ผู้รับผิดชอบ ได้แก่ กองการศึกษา และ กองสวัสดิการสังคม)

ประเด็นพิจารณา	ผลการดำเนินงาน การจัดบริการสาธารณะ เปรียบเทียบกับ ค่ามาตรฐานขั้นต่ำ	ข้อเสนอการพิจารณา
ตัวชี้วัดที่ ๒๖	เท่ากับค่ามาตรฐานขั้นต่ำ	ปัจจัยแห่งความสำเร็จ
ตัวชี้วัดที่ ๒๗	สูงกว่าค่ามาตรฐานขั้นต่ำ	ปัจจัยแห่งความสำเร็จ
ตัวชี้วัดที่ ๒๘	สูงกว่าค่ามาตรฐานขั้นต่ำ	ปัจจัยแห่งความสำเร็จ
ตัวชี้วัดที่ ๒๙	ไม่ผ่านค่ามาตรฐานขั้นต่ำ	ให้ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงพัฒนา
ตัวชี้วัดที่ ๓๐	ไม่ได้ดำเนินการ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕	พิจารณาให้มีการดำเนินการตามความ เหมาะสมกับบริบทของ อปท.
ตัวชี้วัดที่ ๓๑	สูงกว่าค่ามาตรฐานขั้นต่ำ	ปัจจัยแห่งความสำเร็จ
ตัวชี้วัดที่ ๓๒	ไม่ได้ดำเนินการ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕	พิจารณาให้มีการดำเนินการตามความ เหมาะสมกับบริบทของ อปท.
ตัวชี้วัดที่ ๓๓	ไม่ผ่านค่ามาตรฐานขั้นต่ำ	ให้ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงพัฒนา

ด้านที่ ๕ การจัดระเบียบชุมชนและการรักษาความสงบปลอดภัย จำนวน ๖ ตัวชี้วัด
(ผู้รับผิดชอบ ได้แก่ สำนักปลัดเทศบาล)

ประเด็นพิจารณา	ผลการดำเนินงาน การจัดบริการสาธารณะ เปรียบเทียบกับ ค่ามาตรฐานขั้นต่ำ	ข้อเสนอการพิจารณา
ตัวชี้วัดที่ ๓๔	สูงกว่าค่ามาตรฐานขั้นต่ำ	ปัจจัยแห่งความสำเร็จ
ตัวชี้วัดที่ ๓๕	ไม่ได้ดำเนินการ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕	พิจารณาให้มีการดำเนินการตามความ เหมาะสมกับบริบทของ อปท.
ตัวชี้วัดที่ ๓๖	ไม่ได้ดำเนินการ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕	พิจารณาให้มีการดำเนินการตามความ เหมาะสมกับบริบทของ อปท.
ตัวชี้วัดที่ ๓๗	ไม่ผ่านค่ามาตรฐานขั้นต่ำ	ให้ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงพัฒนา
ตัวชี้วัดที่ ๓๘	เท่ากับค่ามาตรฐานขั้นต่ำ	ปัจจัยแห่งความสำเร็จ
ตัวชี้วัดที่ ๓๙	สูงกว่าค่ามาตรฐานขั้นต่ำ	ปัจจัยแห่งความสำเร็จ

ด้านที่ ๖ การส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน อาชีพ การท่องเที่ยว และการลงทุน จำนวน ๖ ตัวชี้วัด
(ผู้รับผิดชอบ ได้แก่ กองสวัสดิการสังคม และ สำนักปลัดเทศบาล)

ประเด็นพิจารณา	ผลการดำเนินงาน การจัดบริการสาธารณะ เปรียบเทียบกับ ค่ามาตรฐานขั้นต่ำ	ข้อเสนอการพิจารณา
ตัวชี้วัดที่ ๔๐	สูงกว่าค่ามาตรฐานขั้นต่ำ	ปัจจัยแห่งความสำเร็จ
ตัวชี้วัดที่ ๔๑	สูงกว่าค่ามาตรฐานขั้นต่ำ	ปัจจัยแห่งความสำเร็จ
ตัวชี้วัดที่ ๔๒	ไม่ผ่านค่ามาตรฐานขั้นต่ำ	ให้ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงพัฒนา
ตัวชี้วัดที่ ๔๓	ไม่ผ่านค่ามาตรฐานขั้นต่ำ	ให้ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงพัฒนา
ตัวชี้วัดที่ ๔๔	ไม่ได้ดำเนินการ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕	พิจารณาให้มีการดำเนินการตามความ เหมาะสมกับบริบทของ อปท.
ตัวชี้วัดที่ ๔๕	สูงกว่าค่ามาตรฐานขั้นต่ำ	ปัจจัยแห่งความสำเร็จ

ด้านที่ ๗ การจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม จำนวน ๗ ตัวชี้วัด
(ผู้รับผิดชอบ ได้แก่ กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม และ สำนักปลัดเทศบาล)

ประเด็นพิจารณา	ผลการดำเนินงาน การจัดบริการสาธารณะ เปรียบเทียบกับ ค่ามาตรฐานขั้นต่ำ	ข้อเสนอการพิจารณา
ตัวชี้วัดที่ ๔๖	สูงกว่าค่ามาตรฐานขั้นต่ำ	ปัจจัยแห่งความสำเร็จ
ตัวชี้วัดที่ ๔๗	สูงกว่าค่ามาตรฐานขั้นต่ำ	ปัจจัยแห่งความสำเร็จ
ตัวชี้วัดที่ ๔๘	เท่ากับค่ามาตรฐานขั้นต่ำ	ปัจจัยแห่งความสำเร็จ
ตัวชี้วัดที่ ๔๙	สูงกว่าค่ามาตรฐานขั้นต่ำ	ปัจจัยแห่งความสำเร็จ
ตัวชี้วัดที่ ๕๐	สูงกว่าค่ามาตรฐานขั้นต่ำ	ปัจจัยแห่งความสำเร็จ
ตัวชี้วัดที่ ๕๑	สูงกว่าค่ามาตรฐานขั้นต่ำ	ปัจจัยแห่งความสำเร็จ
ตัวชี้วัดที่ ๕๒	ไม่มีบริการสาธารณะ	พิจารณาให้มีการดำเนินการตามความ เหมาะสมกับบริบทของ อปท.

ด้านที่ ๘ การส่งเสริมศิลปะ วัฒนธรรม ภูมิปัญญาชาวบ้าน และโบราณสถาน จำนวน ๒ ตัวชี้วัด
(ผู้รับผิดชอบ ได้แก่ กองการศึกษา)

ประเด็นพิจารณา	ผลการดำเนินงาน การจัดบริการสาธารณะ เปรียบเทียบกับ ค่ามาตรฐานขั้นต่ำ	ข้อเสนอการพิจารณา
ตัวชี้วัดที่ ๕๓	เท่ากับค่ามาตรฐานขั้นต่ำ	ปัจจัยแห่งความสำเร็จ
ตัวชี้วัดที่ ๕๔	สูงกว่าค่ามาตรฐานขั้นต่ำ	ปัจจัยแห่งความสำเร็จ

สรุปผล และข้อเสนอแนะ
การประเมินมาตรฐานขั้นต่ำการให้บริการสาธารณะของ อปท. ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๕
(ใช้ข้อมูลผลการดำเนินงาน พ.ศ. ๒๕๖๔)

สรุปผลการให้บริการสาธารณะตามตัวชี้วัดของเทศบาลตำบล (ทต.) จากข้อมูลในระบบประเมินผลมาตรฐานขั้นต่ำการให้บริการสาธารณะของ อปท. ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๕ มี ทต. ที่บันทึกข้อมูลในระบบที่สามารถนำมาประมวลผลได้ จำนวน ๑,๓๑๑ แห่ง คิดเป็นร้อยละ ๕๘.๓๔ ของจำนวน ทต. ทั้งประเทศ โดยมีผลการประเมินมาตรฐานขั้นต่ำเพื่อการประกันคุณภาพการให้บริการสาธารณะของ ทต. สรุปผลการประเมินพอสังเขป ดังนี้

ตัวชี้วัดที่เทศบาลตำบล (ทต.) ควรเร่งรัดให้มีการดำเนินงาน

(๑) ด้านโครงสร้างพื้นฐาน เช่น การซ่อมแซมบำรุงรักษาถนนในความรับผิดชอบ พบว่ามี ทต. จำนวน ๑๘๖ แห่ง คิดเป็นร้อยละ ๑๔.๑๙ ของ ทต. ที่บันทึกข้อมูลในระบบ มีผลการดำเนินงานไม่ผ่านค่ามาตรฐานขั้นต่ำ และมี ทต. จำนวน ๘๖ แห่ง ที่บันทึกข้อมูลในระบบว่า ถนนมีความเสียหายแต่ไม่ได้ดำเนินการซ่อมแซม ทั้งนี้ ทต. ควรจะดำเนินการสำรวจข้อมูลถนน และจัดทำแผนการซ่อมแซมบำรุงรักษาถนนตามกำหนดเวลา และบำรุงรักษาพิเศษเพื่อให้ถนนสามารถใช้งานได้นานขึ้น

(๒) ด้านการผังเมือง ทต. ควรจะดำเนินการจัดทำ หรือสนับสนุนการจัดทำผังเมืองรวมจังหวัดหรือผังเมืองรวมเมืองหรือผังเมืองรวมชุมชน เป็นกรอบในการพัฒนาท้องถิ่น และดำเนินการควบคุมการใช้ประโยชน์ที่ดินและการพัฒนาให้เป็นไปตามผังเมืองรวมจังหวัด หรือผังเมืองรวมเมือง หรือผังเมืองรวมชุมชน

(๓) ด้านการศึกษา ทต. ควรจะดำเนินการสำรวจข้อมูลเด็กด้อยโอกาสเด็กยากจนในพื้นที่และให้การสนับสนุนด้านการศึกษา หรือด้านการเงิน หรือวัสดุอุปกรณ์และมีการติดตามผลหรืออาจจะประสานงานส่งข้อมูลให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องและดำเนินการร่วมกัน ตลอดจนการพัฒนาคุณภาพด้านการศึกษา เพื่อให้เด็กในพื้นที่ อปท. มีคุณภาพชีวิตที่ดีทางร่างกาย จิตใจ และสติปัญญา

จึงเรียนมาเพื่อ

๑. โปรดพิจารณาให้ความเห็นและข้อเสนอแนะ ผลการประเมินการให้บริการสาธารณะ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๖ พร้อมทั้ง แจ้ง สำนัก/กอง พิจารณา วางแผนการพัฒนาให้มีผลการประเมิน “ผ่านค่ามาตรฐานขั้นต่ำ” ไปจนถึง “สูงกว่าค่ามาตรฐานขั้นต่ำ”
๒. รับทราบ สรุปผล และข้อเสนอแนะการประเมินมาตรฐานขั้นต่ำการให้บริการสาธารณะของ อปท. ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๕ พร้อมทั้ง แจ้ง สำนัก/กอง พิจารณา ปรับปรุงการให้บริการสาธารณะในปีต่อไป
๓. รับทราบ ลำดับขั้นตอนต่อไป

๓.๑ รายงานผลการประเมินการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลทางดง ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๖ ต่อที่ประชุมสภาทราบ

๓.๒ นำผลการประเมินประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบ หรือเผยแพร่ทางช่องทางต่างๆ

๓.๓ อปท. ต้องนำส่งเอกสารหลักฐานแสดงผลการดำเนินงาน ตาม (๑) - (๔)

(๑) หนังสือแต่งตั้งคณะกรรมการหรือหนังสือมอบหมายเจ้าหน้าที่รวบรวมข้อมูล และมอบหมายเจ้าหน้าที่บันทึกข้อมูลในระบบ

(๒) เอกสารแสดงการนำผลการประเมินเสนอผู้บริหาร อปท.

(๓) เอกสารแสดงการนำผลการประเมินรายงานที่ประชุมสภาทราบ

(๔) เอกสารแสดงการนำผลการประเมินประชาสัมพันธ์เผยแพร่ให้ประชาชนทราบ

โดยสแกนเอกสาร (๑) - (๔) แจ้งให้สำนักงาน ก.ก.ถ. ทราบ ทาง E-mail :

monitor.opm@gmail.com และระบุชื่อ อปท. อำเภอ จังหวัด ให้ชัดเจน

๓.๔ **ขั้นตอนสุดท้าย** ดำเนินการส่งเอกสารหลักฐานแสดงผลการดำเนินงานตามขั้นตอนให้สำนักงาน ก.ก.ถ. ต่อไป



(นางกมนวรรณ ทรงพุด)

นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ



(นายพรหิทักษ์ พรหมกวงค์)
หัวหน้าฝ่ายอำนวยการ



(นางสิริพร สมบูรณ์)

หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล



(นายสมเกียรติ เวศิวิทยา)

ปลัดเทศบาลตำบลหางดง



(นายจรัสญ เร่งถนอมทรัพย์)

นายกเทศมนตรีตำบลหางดง



การประเมินมาตรฐานขั้นต่ำการจัดการบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประจำปี 2566

เทศบาลตำบล หางดง

ขั้นตอนการมอบหมายเจ้าหน้าที่
ประเมินมาตรฐานฯ

ขั้นตอนที่ 1
กรอกข้อมูลพื้นฐาน

ขั้นตอนที่ 2
ประเมินการให้บริการสาธารณะ

- แบบสอบถามที่ 2-1
- แบบสอบถามที่ 2-2
- แบบสอบถามที่ 2-3
- แบบสอบถามที่ 2-4
- แบบสอบถามที่ 2-5
- แบบสอบถามที่ 2-6

ดาวน์โหลดแบบรวบรวมข้อมูลและ
คู่มือการใช้งาน

สรุปจำนวน ผู้กรอกแบบประเมิน
ดูรายงานผลการประเมินตนเอง

- รายงานผลการประเมินรายแห่ง
- กลับสู่หน้าหลัก
- ออกจากระบบ

สรุปจำนวน ผู้กรอกแบบประเมิน

ขั้นตอนที่ 1:กรอกข้อมูลพื้นฐาน	100.00%
ขั้นตอนที่ 2:ประเมินการให้บริการสาธารณะ	100.00%
สรุปภาพรวมทั้งหมด	100.00%

:: สำนักงานคณะกรรมการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ::



การประเมินมาตรฐานขั้นต่ำการให้บริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประจำปี 2566

ขั้นตอนการมอบหมายเจ้าหน้าที่
ประเมินมาตรฐานฯ
ขั้นตอนที่ 1
กรอกข้อมูลพื้นฐาน
ขั้นตอนที่ 2
ประเมินการให้บริการสาธารณะ

- แบบสอบถามที่ 2-1
- แบบสอบถามที่ 2-2
- แบบสอบถามที่ 2-3
- แบบสอบถามที่ 2-4
- แบบสอบถามที่ 2-5
- แบบสอบถามที่ 2-6

ดาวน์โหลดแบบรวบรวมข้อมูลและ
คู่มือการใช้งาน

สรุปจำนวน ผู้กรอกแบบประเมิน
ดูรายงานผลการประเมินตนเอง
- รายงานผลการประเมินรายแห่ง
กลับสู่นำหลัก
ออกจากระบบ

--- เลือกด้าน ---							▼ ค้นหา
สรุปผลประเมินการให้บริการสาธารณะ							
บริการสาธารณะ	เกณฑ์ชี้วัด	ค่าเป้าหมาย (%)	กรอบการประเมิน (1)	การให้บริการ สาธารณะ (2)	(2) เทียบ กับ (1) %	ผลการประเมิน	
ด้านที่ 1 โครงสร้างพื้นฐาน และ ด้านที่ 2 ผังเมือง							
1.ด้านโครงสร้างพื้นฐาน							
	1. ร้อยละของจำนวนถนนลาดยางในความรับผิดชอบทั้งหมดของ เทศบาล ที่ได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ	80	3712	3712	100	สูงกว่าค่าเป้าหมาย	
	2. ร้อยละของจำนวนถนนคอนกรีตในความรับผิดชอบทั้งหมดของ เทศบาล ที่ได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ	80	0	-	-	ไม่มีบริการ สาธารณะ	
	3. ร้อยละของจำนวนจุดอันตรายที่เกิดอุบัติเหตุบ่อยครั้งทางการจราจรทางบกในเขต เทศบาล ที่ได้รับการพัฒนา ปรับปรุง หรือแก้ไขให้ปลอดภัย	75	4	4	100	สูงกว่าค่าเป้าหมาย	
	4. จำนวนโครงการหรือกิจกรรม ของ เทศบาล ในการณรงค์ประชาสัมพันธ์ เพื่อมุ่งลดการเกิดอุบัติเหตุบนท้องถนน	3	3	2	66.67	การพัฒนาใน อนาคต	
	5. ร้อยละของจำนวนสะพานคอนกรีตที่ใช้สัญจรในเขตทางในความรับผิดชอบของ เทศบาล ที่ได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ	85	0	-	-	ไม่มีบริการ สาธารณะ	
	6. ร้อยละของจำนวนสัญญาณไฟจราจรในความรับผิดชอบในเขตทางของ เทศบาล ที่ได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ	100	0	-	-	ไม่มีบริการ สาธารณะ	
	7. ร้อยละของจำนวนไฟส่องสว่างในความรับผิดชอบในเขตทางของ เทศบาล ที่ได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ	100	25	25	100	เท่ากับค่าเป้าหมาย	
	8. ร้อยละของจำนวนสายทางคลอง และสาธารณ สาธารณะ ในความรับผิดชอบของ เทศบาล ที่ได้รับการดูแลรักษาให้น้ำสามารถไหลผ่านได้ไม่ติดขัด หรือให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ	90	3	3	100	สูงกว่าค่าเป้าหมาย	
	9. ร้อยละของจำนวนแหล่งน้ำสาธารณะ พื้นที่พัก น้ำ หรือแก้มลิงในความรับผิดชอบของ เทศบาล ที่ได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ ปกติ	90	1	1	100	สูงกว่าค่าเป้าหมาย	
	10. ร้อยละของจำนวนเครื่องสูบน้ำ ที่อยู่ในความ รับผิดชอบของ เทศบาล ที่ได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ	95	0	-	-	ไม่มีบริการ สาธารณะ	
	11. ร้อยละของจำนวนคลองส่งน้ำที่อยู่ในความรับ รับผิดชอบของ เทศบาล ที่ได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ	90	0	-	-	ไม่มีบริการ สาธารณะ	
	12. ร้อยละของจำนวนระบบการผลิตน้ำประปาที่ อยู่ในความรับผิดชอบของ เทศบาล ที่ได้รับการ บำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ	95	0	-	-	ไม่มีบริการ สาธารณะ	
2. ด้านการผังเมือง							

13. จำนวนโครงการหรือกิจกรรม ที่ เทศบาล จัดทำ หรือปรับปรุง หรือร่วมดำเนินการจัดทำผังเมือง กับกรมโยธาธิการและผังเมือง	1	1	-	-	ไม่ได้ดำเนินการ ในงบประมาณ พ.ศ
14. จำนวนโครงการหรือกิจกรรม ของ เทศบาล ในการส่งเสริมให้ความรู้แก่ประชาชนเกี่ยวกับการควบคุมการใช้ประโยชน์ที่ดินและการพัฒนาให้เป็นไปตามผังเมืองรวม และการส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนในงานด้านการผังเมือง	1	1	-	-	ไม่ได้ดำเนินการ ในงบประมาณ พ.ศ
15. ร้อยละของจำนวนอาคารสูง หรืออาคารที่มีความเสี่ยงและความส่อแหลมที่จะเกิดอุบัติเหตุที่ อยู่ในเขตพื้นที่ของ เทศบาล ที่ได้รับการเร่งรัด ส่งเสริมและแก้ไขให้ถูกต้อง	90	0	-	-	ไม่มีบริการ สาธารณะ



:: สำนักงานคณะกรรมการการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ::



การประเมินมาตรฐานขั้นต่ำการจัดการบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประจำปี 2566

ขั้นตอนการมอบหมายเจ้าหน้าที่
ประเมินมาตรฐานฯ
ขั้นตอนที่ 1
กรอกข้อมูลพื้นฐาน
ขั้นตอนที่ 2
ประเมินการให้บริการสาธารณะ

- แบบสอบถามที่ 2-1
- แบบสอบถามที่ 2-2
- แบบสอบถามที่ 2-3
- แบบสอบถามที่ 2-4
- แบบสอบถามที่ 2-5
- แบบสอบถามที่ 2-6

ดาวน์โหลดแบบรวบรวมข้อมูลและ
คู่มือการใช้งาน

สรุปจำนวน ผู้กรอกแบบประเมิน
ดูรายงานผลการประเมินตนเอง
- รายงานผลการประเมินรายแห่ง
กลับสู่หน้าหลัก
ออกจากระบบ

--- เลือกด้าน ---

▼ ค้นหา

สรุปผลประเมินการให้บริการสาธารณะ

บริการสาธารณะ	เกณฑ์ชี้วัด	ค่าเป้าหมาย (%)	กรรมการประเมิน (1)	การบริการสาธารณะ (2)	(2) เทียบ กับ (1) %	ผลการประเมิน
ด้านที่ 3 ด้านสาธารณสุข บริการทางสังคม และคุณภาพชีวิต						
3. ด้านสาธารณสุข บริการทางสังคม และคุณภาพชีวิต						
	16. ร้อยละของจำนวนผู้สูงอายุที่มีปัญหาด้านสุขภาพหรือป่วยติดเตียงที่ได้รับการดูแล และมีการติดตามผลออกเยี่ยมบ้านให้คำแนะนำ ประเมินปัญหาสุขภาพให้แก่ผู้สูงอายุจาก เทศบาล	90	16	16	100	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
	17. จำนวนโครงการหรือกิจกรรม ที่ เทศบาล ดำเนินการส่งเสริมสุขภาพผู้สูงอายุที่มีปัญหาเกี่ยวกับสุขภาพ หรือป่วยติดเตียง	2	2	5	250	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
	18. ร้อยละของจำนวนผู้สูงอายุที่เป็นสมาชิกในชมรม สมาคม ศูนย์บริการทางสังคม หรือโรงเรียนผู้สูงอายุที่อยู่ในความรับผิดชอบของ เทศบาล ที่เข้าร่วมกิจกรรมต่าง ๆ ที่ชมรม สมาคม ศูนย์บริการทางสังคม หรือโรงเรียนผู้สูงอายุที่อยู่ในความรับผิดชอบของ เทศบาล จัดขึ้น	60	520	520	100	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
	19. จำนวนโครงการหรือกิจกรรม ที่ เทศบาล ดำเนินการส่งเสริมหรือสนับสนุนการจัดกิจกรรมนันทนาการหรือการออกกำลังกายให้แก่ผู้สูงอายุ	2	2	6	300	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
	20. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมของ เทศบาล ในการพัฒนาอาชีพและการส่งเสริมเพิ่มรายได้ให้แก่ผู้สูงอายุ	2	2	4	200	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
	21. ร้อยละของจำนวนผู้สูงอายุที่ยากไร้ที่อยู่ในภาวะพึ่งพิงในพื้นที่ที่ขอรับการช่วยเหลือจาก เทศบาล และเทศบาล ให้ความช่วยเหลือ หรือประสานงานส่งต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้องให้ดำเนินการสงเคราะห์ หรือฟื้นฟู หรือ เทศบาล ประสานงาน และสงเคราะห์ให้เข้าสู่สถานสงเคราะห์คนชรา	80	2	1	50	การพัฒนาในอนาคต
	22. ร้อยละของจำนวนผู้พิการ ผู้ยากไร้ ที่ด้อยโอกาสในพื้นที่ เทศบาล ที่ขอรับการช่วยเหลือจาก เทศบาล และได้รับการช่วยเหลือสนับสนุนหรือประสานหน่วยงานส่งต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้องให้ดำเนินการช่วยเหลือสนับสนุนปัจจัยสี่ในการดำรงชีพ	100	1	3	300	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
	23. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมของ เทศบาล ในการส่งเสริม ป้องกัน ควบคุมเฝ้าระวังป้องกันโรคประจำถิ่น หรือการแพร่ระบาดของโรคติดต่อ	2	2	22	1100	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
	24. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมของ เทศบาลในการตรวจสอบสุขภาพอนามัยหรือสถานประกอบการกิจการอาหารในพื้นที่	2	2	1	50	การพัฒนาในอนาคต
	25. ร้อยละของจำนวนสัตว์ที่ได้รับการสำรวจขึ้นทะเบียนสัตว์ และฉีดวัคซีนสุนัขหมา หรือทำหมันตามโครงการสัตว์ปลอดโรคคนปลอดภัย จากโรคพิษสุนัขบ้า	100	800	800	100	เท่ากับค่าเป้าหมาย



การประเมินมาตรฐานขั้นต่ำการจัดบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประจำปี 2566

ขั้นตอนการมอบหมายเจ้าหน้าที่
ประเมินมาตรฐานฯ
ขั้นตอนที่ 1
กรอกข้อมูลพื้นฐาน
ขั้นตอนที่ 2
ประเมินการให้บริการสาธารณะ

- แบบสอบถามที่ 2-1
- แบบสอบถามที่ 2-2
- แบบสอบถามที่ 2-3
- แบบสอบถามที่ 2-4
- แบบสอบถามที่ 2-5
- แบบสอบถามที่ 2-6

ดาวน์โหลดแบบรวบรวมข้อมูลและ
คู่มือการใช้งาน

สรุปจำนวน ผู้กรอกแบบประเมิน
ดูรายงานผลการประเมินตนเอง
- รายงานผลการประเมินรายแห่ง
กลับสู่นำหลัก
ออกจากระบบ

--- เลือกด้าน ---							▼ ค้นหา
สรุปผลประเมินการให้บริการสาธารณะ							
บริการสาธารณะ	เกณฑ์ชี้วัด	ค่าเป้าหมาย (%)	กรอบการประเมิน (1)	การให้บริการ สาธารณะ (2)	(2) เทียบ กับ (1) %	ผลการประเมิน	
ด้านที่ 4 ด้านการศึกษา							
ด้านที่ 4 การศึกษา							
	26. ร้อยละของจำนวนศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในสังกัด เทศบาล ที่ผ่านการประเมินมาตรฐานสถานพัฒนาเด็กปฐมวัยแห่งชาติ	100	1	1	100	เท่ากับค่าเป้าหมาย	
	27. ร้อยละของจำนวนเด็กในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก และเด็กในโรงเรียนอนุบาล และเด็กในโรงเรียนประถมศึกษาในสังกัด เทศบาล ที่ได้รับอาหารเสริม (นม) ครบถ้วน และเด็กนักเรียนในโรงเรียนในสังกัดอื่นที่เทศบาลให้การสนับสนุนหรืออุดหนุน	100	1065	1419	133.24	สูงกว่าค่าเป้าหมาย	
	28. ร้อยละของจำนวนเด็กในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก และเด็กในโรงเรียนอนุบาล และเด็กในโรงเรียนประถมศึกษา ในสังกัด เทศบาล ที่ได้รับอาหารกลางวันที่มีคุณค่าทางโภชนาการครบถ้วน และเด็กนักเรียนในโรงเรียนในสังกัดอื่นที่เทศบาลให้การสนับสนุนหรืออุดหนุน	100	1065	1419	133.24	สูงกว่าค่าเป้าหมาย	
	29. ร้อยละของจำนวนเด็กด้อยโอกาส เด็กพิการ ที่ได้รับการสนับสนุนด้านการศึกษา หรือด้านการเงิน หรือวัสดุอุปกรณ์จาก เทศบาล	100	13	1	7.69	การพัฒนาใน อนาคต	
	30. จำนวนโครงการหรือกิจกรรม เกี่ยวกับการส่งเสริมอาชีพหรือวิชาชีพ ให้แก่นักเรียนในโรงเรียนในสังกัด เทศบาล หรือนักเรียนในโรงเรียนในสังกัดอื่นที่ เทศบาล ให้การสนับสนุนหรืออุดหนุน	2	2	-	-	ไม่ได้ดำเนินการ ในงบประมาณ พ.ศ	
	31. จำนวนโครงการหรือกิจกรรม การส่งเสริมการเรียนรู้เกี่ยวกับเทคโนโลยี วิทยาศาสตร์หรือทักษะคอมพิวเตอร์ และการรู้เท่าทันโลกดิจิทัล ให้แก่นักเรียนในโรงเรียนในสังกัดของ เทศบาล หรือนักเรียนในโรงเรียนในสังกัดอื่นที่ เทศบาล ให้การสนับสนุน	2	2	4	200	สูงกว่าค่าเป้าหมาย	
	32. ร้อยละของจำนวนโรงเรียนในสังกัด เทศบาล ที่จัดการเรียนการสอนในระบบสองภาษาหรือหลักสูตรสองภาษา	100	1	-	-	ไม่ได้ดำเนินการ ในงบประมาณ พ.ศ	
	33. จำนวนโครงการหรือกิจกรรม การส่งเสริมการสอนภาษาต่างประเทศ ให้แก่นักเรียนในโรงเรียนในสังกัดของ เทศบาล หรือนักเรียนในโรงเรียนในสังกัดอื่นที่ เทศบาล ให้การสนับสนุน	2	2	1	50	การพัฒนาใน อนาคต	





การประเมินมาตรฐานขั้นต่ำการจัดการบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประจำปี 2566

ขั้นตอนการมอบหมายเจ้าหน้าที่ประเมินมาตรฐานฯ
 ขั้นตอนที่ 1 กรอกข้อมูลพื้นฐาน
 ขั้นตอนที่ 2 ประเมินการให้บริการสาธารณะ
 - แบบสอบถามที่ 2-1
 - แบบสอบถามที่ 2-2
 - แบบสอบถามที่ 2-3
 - แบบสอบถามที่ 2-4
 - แบบสอบถามที่ 2-5
 - แบบสอบถามที่ 2-6
ดาวน์โหลดแบบรวบรวมข้อมูลและคู่มือการใช้งาน
 สรุปจำนวน ผู้กรอกแบบประเมิน
 รายงานผลการประเมินตนเอง
 - รายงานผลการประเมินรายแห่ง
 กลับสู่หน้าหลัก
 ออกจากระบบ

▼ ค้นหา

--- เลือกด้าน ---

สรุปผลประเมินการให้บริการสาธารณะ

บริการสาธารณะ	เกณฑ์ชี้วัด	ค่าเป้าหมาย (%)	กรอบการประเมิน (1)	การจัดการบริการสาธารณะ (2)	(2) เทียบ กับ (1) %	ผลการประเมิน
ด้านที่ 5 ด้านการจัดระเบียบชุมชนและการรักษาความสงบปลอดภัย						
ด้านที่ 5 การจัดระเบียบชุมชนและการรักษาความสงบปลอดภัย						
	34. จำนวนแผนป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยประเภทสำคัญที่เกิดขึ้นในพื้นที่ เทศบาลได้ดำเนินการ	2	2	5	250	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
	35. ร้อยละของจำนวนอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) ที่ เทศบาล สนับสนุนจัดตั้งขึ้นรวมทั้งจำนวนอาสาสมัครป้องกันภัยของมูลนิธิ สมาคม สมาชิกร ชมรม หรืออื่น ๆ ที่ตั้งขึ้นถูกต้องตามกฎหมายในเขตพื้นที่	2	7115	-	-	ไม่ได้ดำเนินการในงบประมาณ พ.ศ
	36. ร้อยละของจำนวนกล้องโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV) ด้านความปลอดภัยของ เทศบาล ที่ติดตั้งในพื้นที่สาธารณะที่สามารถใช้งานได้ปกติ 24 ชั่วโมง	100	2	-	-	ไม่ได้ดำเนินการในงบประมาณ พ.ศ
	37. จำนวนศูนย์หรือช่องทางรับเรื่องราวร้องทุกข์ ศูนย์ไกล่เกลี่ยข้อพิพาท ศูนย์ยุติธรรมชุมชน ศูนย์บริการประชาชน ศูนย์ดำรงธรรม ศูนย์ one stop service ศูนย์ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน หรือจากช่องทางสื่อออนไลน์อื่น ๆ ที่ เทศบาล จัดให้มี หรือดำเนินการ	2	2	1	50	การพัฒนาในอนาคต
	38. ร้อยละของจำนวนเรื่องราวร้องทุกข์ของประชาชนจากศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ ศูนย์ไกล่เกลี่ยข้อพิพาท ศูนย์ยุติธรรมชุมชน ศูนย์บริการประชาชน ศูนย์ดำรงธรรม ศูนย์ one stop service ศูนย์ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน หรือจากช่องทางสื่อออนไลน์อื่น ๆ ที่ส่งให้ เทศบาล ดำเนินการ และได้รับการแก้ไขปัญหาหรือให้ความช่วยเหลือจาก เทศบาล หรือการประสานงานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป	100	13	13	100	เท่ากับค่าเป้าหมาย
	39. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่ เทศบาล ดำเนินการจัดอบรมให้ความรู้แก่ประชาชนเกี่ยวกับความเสี่ยงภัยต่าง ๆ ในอาคารสูง หรืออาคารที่มีความเสี่ยงภัย หรือในชุมชน เช่น การซ้อมหนีไฟ การซ้อมดับเพลิง แผ่นดินไหว เป็นต้น	2	2	4	200	สูงกว่าค่าเป้าหมาย



การประเมินมาตรฐานขั้นต่ำการจัดการบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประจำปี 2566

ขั้นตอนการมอบหมายเจ้าหน้าที่ประเมินมาตรฐานฯ
 ขั้นตอนที่ 1 กรอกข้อมูลพื้นฐาน
 ขั้นตอนที่ 2 ประเมินการให้บริการสาธารณะ

- แบบสอบถามที่ 2-1
- แบบสอบถามที่ 2-2
- แบบสอบถามที่ 2-3
- แบบสอบถามที่ 2-4
- แบบสอบถามที่ 2-5
- แบบสอบถามที่ 2-6

ดาวน์โหลดแบบรวบรวมข้อมูลและคู่มือการใช้งาน

สรุปจำนวน ผู้กรอกแบบประเมิน
 รายงานผลการประเมินตนเอง
 - รายงานผลการประเมินรายแห่ง
 กลับสู่หน้าหลัก
 ออกจากระบบ

▼ ค้นหา

--- เลือกด้าน ---

สรุปผลประเมินการจัดการบริการสาธารณะ

บริการสาธารณะ	เกณฑ์ชี้วัด	ค่าเป้าหมาย (%)	กรอบการประเมิน (1)	การจัดการบริการสาธารณะ (2)	(2) เทียบ กับ (1) %	ผลการประเมิน
ด้านที่ 6 ด้านการส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน อาชีพ การท่องเที่ยว และการลงทุน						
ด้านที่ 6 การส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน อาชีพ การท่องเที่ยว และการลงทุน						
	40. ร้อยละของจำนวนกลุ่มอาชีพต่าง ๆ เช่น กลุ่มเกษตรกร กลุ่มวิสาหกิจชุมชน กลุ่มแปรรูปการผลิต กลุ่มการท่องเที่ยว กลุ่มอาชีพใหม่ ฯลฯ ที่เทศบาล ส่งเสริม หรือให้การสนับสนุนให้สามารถดำเนินการได้อย่างยั่งยืน และมีรายได้ต่อเนื่อง	90	4	4	100	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
	41. จำนวนโครงการหรือกิจกรรม ที่ เทศบาล ส่งเสริมหรือให้การสนับสนุน กลุ่มอาชีพต่าง ๆ เช่น กลุ่มเกษตรกร กลุ่มวิสาหกิจชุมชน กลุ่มแปรรูปการผลิต กลุ่มการท่องเที่ยว หรือกลุ่มอาชีพอื่นๆ ที่ ให้สามารถดำเนินการได้อย่างยั่งยืน และมีรายได้ต่อเนื่อง	2	2	4	200	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
	42. จำนวนโครงการหรือกิจกรรม ที่ เทศบาล ดำเนินการ หรือให้การสนับสนุนส่งเสริม หรือจัดให้มี ศูนย์แสดงสินค้าชุมชน ศูนย์จำหน่ายสินค้าตลาดนัด ตลาดชุมชน ถนนคนเดิน ถนนวัฒนธรรม ตลาดน้ำ หรือตลาดเก่า เป็นต้น	2	2	1	50	การพัฒนาในขนาด
	43. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่ เทศบาล ดำเนินการ หรือให้การสนับสนุนในการปรับปรุงซ่อมแซม บำรุงรักษา และฟื้นฟูแหล่งท่องเที่ยวให้มีสภาพที่เหมาะสมต่อการท่องเที่ยว	2	2	1	50	การพัฒนาในขนาด
	44. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่ เทศบาล ดำเนินการ หรือให้การสนับสนุนในการกระตุ้นหรือส่งเสริมการท่องเที่ยว และการให้ความรู้เกี่ยวกับประวัติความเป็นมาของแหล่งท่องเที่ยว	2	2	-	-	ไม่ได้ดำเนินการในงบประมาณ พ.ศ.
	45. จำนวนแหล่งเผยแพร่ข้อมูลเกี่ยวกับการให้คำปรึกษา หรือแนะนำในการขอใบอนุญาตจดทะเบียนพาณิชย์ หรือการส่งเสริมการลงทุนในพื้นที่ ทั้งการให้คำปรึกษา หรือแนะนำผ่านช่องทางสื่อออนไลน์ เช่น เว็บไซต์ หรือเฟซบุ๊ก และการให้คำปรึกษา โดยเจ้าหน้าที่ของ เทศบาล ที่ทำการสำนักงาน เทศบาล โดยตรง	2	2	3	150	สูงกว่าค่าเป้าหมาย

.XML W



การประเมินมาตรฐานขั้นต่ำการให้บริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประจำปี 2566

ขั้นตอนการมอบหมายเจ้าหน้าที่
ประเมินมาตรฐานฯ

ขั้นตอนที่ 1
กรอกข้อมูลพื้นฐาน

ขั้นตอนที่ 2
ประเมินการให้บริการสาธารณะ

- แบบสอบถามที่ 2-1
- แบบสอบถามที่ 2-2
- แบบสอบถามที่ 2-3
- แบบสอบถามที่ 2-4
- แบบสอบถามที่ 2-5
- แบบสอบถามที่ 2-6

ดาวน์โหลดแบบรวบรวมข้อมูลและ
คู่มือการใช้งาน

สรุปจำนวน ผู้กรอกแบบประเมิน

รายงานผลการประเมินตนเอง

- รายงานผลการประเมินรายแห่ง
กลับสู่หน้าหลัก
ออกจากระบบ

--- เลือกด้าน ---							ค้นหา
สรุปผลประเมินการให้บริการสาธารณะ							
บริการสาธารณะ	เกณฑ์ชี้วัด	ค่าเป้าหมาย (%)	กรอบการประเมิน (1)	การให้บริการ สาธารณะ (2)	(2) เทียบ กับ (1) %	ผลการประเมิน	
ด้านที่ 7 ด้านการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม และ ด้านที่ 8 ด้านการส่งเสริมศิลปะ วัฒนธรรม ภูมิปัญญาชาวบ้าน และโบราณสถาน							
ด้านที่ 7 การจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม							
	46. ร้อยละของปริมาณขยะมูลฝอยในพื้นที่ เทศบาล ที่ถูกกำจัดอย่างถูกสุขลักษณะตามกฎหมาย ระเบียบ ขั้นตอนตามหลักวิชาการ ของกระทรวง สาธารณสุขหรือหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง	95	4608	4608	100	สูงกว่าค่าเป้าหมาย	
	47. ร้อยละของปริมาณขยะอันตราย และขยะติดเชื้อในพื้นที่ เทศบาล ที่ถูกส่งต่อไปกำจัดอย่างถูก สุลักษณะตามกฎหมาย ระเบียบ ขั้นตอนตามหลัก วิชาการของกระทรวงสาธารณสุข หรือหน่วยงาน อื่นที่เกี่ยวข้อง	95	0.055	0.055	100	สูงกว่าค่าเป้าหมาย	
	48. จำนวนโครงการหรือกิจกรรม ของ เทศบาล ในการส่งเสริมการปลูกต้นไม้ การอนุรักษ์ดูแล รักษาป่า ทรัพยากรชายฝั่ง หรือการจัดการเกี่ยว กับปัญหาน้ำเน่าเสีย	2	2	2	100	เท่ากับค่าเป้าหมาย	
	49. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมของ เทศบาลใน การอบรมหรือประชาสัมพันธ์ให้ความรู้แก่ ประชาชนเกี่ยวกับการดูแลรักษาป่า กู้ยจากไฟฟ้า การป้องกันไฟฟ้า การเผาในที่โล่ง กู้ยจากการเผา ในที่โล่ง เป็นต้น	2	2	3	150	สูงกว่าค่าเป้าหมาย	
	50. จำนวนครั้งที่ เทศบาล จัดส่งอาสาสมัคร ป้องกันไฟฟ้าเข้าร่วมอบรมกับหน่วยงานที่ เกี่ยวข้อง	1	1	3	300	สูงกว่าค่าเป้าหมาย	
	51. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมของ เทศบาลใน การประชาสัมพันธ์ เพื่อลดค่าฝุ่น PM 2.5	2	2	5	250	สูงกว่าค่าเป้าหมาย	
	52. ร้อยละของจำนวนข้อมูลค่าเฉลี่ย 24 ชั่วโมง ของฝุ่นละอองขนาดเล็กไม่เกิน 2.5 ไมครอน (PM 2.5) ผ่านเกณฑ์มาตรฐานของ เทศบาล	100	0	-	-	ไม่มีบริการ สาธารณะ	
ด้านที่ 8 การส่งเสริมศิลปะ วัฒนธรรม ภูมิปัญญาชาวบ้าน และโบราณสถาน							
	53. จำนวนโครงการหรือกิจกรรม ที่ เทศบาล ดำเนินการ หรือสนับสนุนในการส่งเสริม หรือ อนุรักษ์ศิลปะ วัฒนธรรม ประเพณีท้องถิ่น หรือ ภูมิปัญญาชาวบ้าน	3	3	3	100	เท่ากับค่าเป้าหมาย	
	54. จำนวนแหล่งการเรียนรู้ในท้องถิ่นเกี่ยวกับ ศิลปะ วัฒนธรรม ประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่น และ โบราณสถาน ที่ เทศบาล ดำเนินการ หรือให้การ ส่งเสริมสนับสนุน	2	2	5	250	สูงกว่าค่าเป้าหมาย	

